

# Mentions légales et Condition générales d'utilisation du site MOULINOT

(Mise à jour du 5 octobre 2018)

## ARTICLE 1 : MENTIONS LEGALES

Le site [www.moulinot.fr](http://www.moulinot.fr) est édité par :

MOULINOT COMPOST & BIOGAZ, société par actions simplifiée au capital de 22.531,00 € dont le siège social est 163 rue de Rome, à Paris 75017, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 798 298 899, représentée par Monsieur Stephan Martinez en sa qualité de Président.  
Téléphone : 01 74 30 97 77  
Email : [contact@moulinot.fr](mailto:contact@moulinot.fr)  
N° de TVA intracommunautaire : FR77 798 298 899  
Le directeur de la publication est : Stephan Martinez

Le site [www.moulinot.fr](http://www.moulinot.fr) est hébergé par :

Nom : OVH  
Adresse : 2 rue Kellermann, BP 80157, 59053 Roubaix Cedex1  
Téléphone : 08 203 203 63

## ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

L'utilisation du site [www.moulinot.fr](http://www.moulinot.fr) (ci-après le « Site MOULINOT ») est régie par les présentes conditions générales d'utilisation. En utilisant le Site MOULINOT, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées. Celles-ci pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par la société MOULINOT COMPOST & BIOGAZ (ci-après « MOULINOT »).

## ARTICLE 3 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

La structure générale du Site MOULINOT et tous les éléments le composant (tels que notamment la charte graphique, les textes, logiciels, scripts, graphismes, photographies, logos, noms de domaine, marques, etc...) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle ou par des droits connexes dont MOULINOT a la propriété ou le droit d'usage exclusif.

Toute reproduction, représentation, imitation, exploitation ou utilisation, de quelque nature que ce soit, totale ou partielle, du Site MOULINOT et/ou des éléments le composant par quelque procédé que ce soit, sur quelque support que ce soit et à quelque finalité que ce soit, non expressément et préalablement autorisée par MOULINOT, est interdite et constituerait une contrefaçon exposant son auteur à des condamnations pénales et civiles et notamment aux sanctions prévues par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

## ARTICLE 4 : DONNEES PERSONNELLES - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les données personnelles relatives aux utilisateurs du Site MOULINOT sont collectées, traitées et conservées par MOULINOT conformément notamment à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, dans sa version actuellement en vigueur, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD), et conformément à la loi du 7 octobre 2016 pour une République Numérique.

Le responsable de traitement des données personnelles est MOULINOT.

### 4.1. Nature des données personnelles recueillies et finalités de la collecte

Les données collectées par le biais du Site MOULINOT sont :

- d'une part, les données qui sont transmises volontairement par l'utilisateur, notamment lors de la création de son compte client et de la passation de ses commandes, lors de son inscription à la newsletter de MOULINOT, lors du dépôt d'une candidature d'emploi, ou ultérieurement dans le cadre de mises à jour des informations le concernant et,
- d'autre part, les données collectées automatiquement par le biais de cookies.

Les données personnelles communiquées par l'utilisateur sont utilisées par MOULINOT et ses prestataires uniquement afin de traiter la commande du client, l'envoi de newsletters (si l'utilisateur a demandé à recevoir ces newsletters), la gestion de la candidature d'emploi ou, ultérieurement si la candidature est retenue, la gestion du personnel.

Les données collectées automatiquement sont des données issues de la navigation de l'utilisateur sur le Site MOULINOT et collectées par le biais de cookies (ci-après le(s) « **Cookies** ») : consultation d'une page web, clic sur un lien, recherche effectuée, activation des boutons de réseaux sociaux, etc...

Les données collectées automatiquement sont collectées pour permettre à MOULINOT d'identifier chacune des connections des utilisateurs au Site MOULINOT (les pages consultées, la date et l'heure de consultation, adresse IP, etc...), afin d'établir des statistiques d'audience, de faciliter la navigation sur le Site MOULINOT, ou de permettre à l'utilisateur de partager des contenus du Site MOULINOT avec d'autres utilisateurs de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter ou LinkedIn. (Pour plus d'informations sur les Cookies, voir l'article 4.4 ci-après.)

MOULINOT est amenée à communiquer les données personnelles à des sous-traitants et prestataires techniques (notamment à un hébergeur), qui sont alors soumis à une stricte obligation de confidentialité et de sécurité des données personnelles.

Les données personnelles collectées par le Site MOULINOT ne sont en aucun cas cédées à des tiers et ne font l'objet d'aucun transfert en dehors de l'Union Européenne.

### 4.2. Conservation des données personnelles

Les données personnelles sont stockées chez l'hébergeur du Site MOULINOT identifié dans les « Mentions Légales » en tête des présentes conditions générales d'utilisation.

Les données communiquées directement par l'utilisateur sont conservées pendant les durées suivantes :

- pour les données collectées à travers la création du compte client ou la passation d'une commande : 3 (trois) ans à compter du jour où le compte client aura été supprimé ou à compter du dernier contact avec le client. Les informations concernant la carte bancaire ou le compte PayPal utilisés lors d'une commande sont conservées par le prestataire financier de MOULINOT pendant une durée de 13 (treize) mois à compter du jour de l'encaissement intégral du prix de la commande, sous forme d'archive intermédiaire, à des fins de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction ;
- pour les données collectées lors de l'inscription à la newsletter : 3 (trois) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant de l'utilisateur ;
- pour les données collectées dans le cadre d'une candidature à l'emploi :
  - ✓ En cas d'issue négative à la candidature, l'utilisateur peut demander la destruction de son dossier de candidature. En l'absence d'une telle demande, MOULINOT pourra conserver son dossier pendant une durée de 2 (deux) ans après le dernier contact avec le candidat.
  - ✓ Si le candidat est finalement embauché par MOULINOT, son dossier de candidature sera conservé pendant tout le temps de sa présence dans l'entreprise.

Les données collectées automatiquement par MOULINOT par le biais des Cookies sont conservées pour une durée de 13 (treize) mois à compter de leur collecte.

Au-delà des périodes mentionnées ci-dessus, les données volontairement communiquées par l'utilisateur et les données collectées automatiquement par le biais des Cookies sont conservées sous forme anonyme, à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

L'utilisateur est également informé que la durée maximale de conservation des Cookies, et donc la durée pendant laquelle les Cookies vont pouvoir collecter des données, est de 13 (treize) mois.

Les durées mentionnées au présent article sont susceptibles d'être remplacées par toute autre durée légale ou réglementaire maximale et impérative.

### 4.3. Les droits de l'utilisateur concernant ses données personnelles

L'utilisateur est informé qu'il bénéficie à tout moment d'un droit individuel d'accès à ses données personnelles, de rectification, d'effacement de ses données, de limitation du traitement, de portabilité des données et d'opposition au traitement des données personnelles le concernant. Ces droits peuvent être exercés à tout moment et par tous moyens auprès de MOULINOT et notamment :

par courrier à l'adresse suivante :

MOULINOT, Service client, Avenue Jean Moulin, 93240 Stains

Par email à l'adresse suivante : [contact@moulinot.fr](mailto:contact@moulinot.fr)

La demande sera traitée dans un délai maximum de 1 (un) mois suivant sa réception (délai prorogeable de 2 (deux) mois en cas de demande complexe).

Dans certains cas, l'utilisateur peut également exercer ses droits de façon directe :

- Si l'utilisateur est abonné à la newsletter de MOULINOT : l'utilisateur peut à tout moment se désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chaque email reçu ;
- Concernant les Cookies, l'utilisateur dispose de moyens d'opposition directs précisés ci-dessous à l'article 4.4.2.

Enfin, l'utilisateur dispose d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).



#### 4.4. Cas particulier des Cookies

##### 4.4.1. Qu'est-ce qu'un Cookie

Un Cookie est un fichier texte utile pour la navigation sur les sites Internet, déposé dans un espace dédié du disque dur du terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, téléphone mobile ou tout autre appareil optimisé pour Internet), lors de la consultation d'un contenu en ligne. Il sert notamment à personnaliser les pages en les adaptant au profil de l'utilisateur et à faciliter la navigation de l'utilisateur. Le Cookie renferme des données collectées comme, selon les cas, l'adresse IP, l'heure et le jour de connexion, le système d'exploitation de l'ordinateur de l'utilisateur, les pages de sites fréquentées...

Trois types de Cookies peuvent être enregistrés dans le terminal de l'utilisateur à l'occasion de l'une de ses visites sur le Site MOULINOT :

- **Les Cookies techniques**

Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation sur le Site MOULINOT, ainsi qu'à l'accès aux différents services. Les Cookies techniques permettent en particulier de reconnaître l'utilisateur, de signaler son passage sur telle ou telle page et ainsi d'améliorer son confort de navigation en adaptant la présentation du site aux préférences d'affichage du terminal de l'utilisateur (langue utilisée, résolution d'affichage).

- **Les Cookies de mesure d'audience**

Les Cookies de mesure d'audience sont émis par le prestataire technique du Site MOULINOT (Google Analytics) aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques du site, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie des services du Site MOULINOT. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

- **Les Cookies de réseaux sociaux (Cookies tiers)**

Le Site MOULINOT compte des applications informatiques émanant de tiers, qui permettent aux utilisateurs de partager des contenus du Site MOULINOT avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes une consultation ou une opinion concernant un contenu du Site MOULINOT. Tel est, notamment, le cas des boutons « partager », « j'aime », issus des réseaux sociaux Facebook, Twitter ou LinkedIn.

Le réseau social fournissant un tel bouton applicatif est susceptible d'identifier l'utilisateur grâce à ce bouton. En effet, ce type de bouton applicatif peut permettre au réseau social concerné de suivre la navigation de l'utilisateur sur le Site MOULINOT, du seul fait que le compte de l'utilisateur au réseau social concerné est activé sur son terminal (session ouverte) durant sa navigation sur le Site MOULINOT. Le Site MOULINOT n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation de l'utilisateur sur le Site MOULINOT et les associer aux données personnelles dont ils disposent.

MOULINOT invite les utilisateurs à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs. Ces politiques de protection doivent notamment permettre à l'utilisateur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant les comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

##### 4.4.2. Les choix et modalités d'opposition et de suppression concernant les Cookies

En utilisant le Site MOULINOT, l'utilisateur consent à l'utilisation des Cookies précités. L'utilisateur peut toutefois choisir à tout moment de désactiver tout ou partie des Cookies, selon les différents procédés décrits ci-dessous.

L'utilisateur peut aussi paramétrer son navigateur afin qu'il lui signale au fur et à mesure les Cookies qui sont déposés dans son terminal et lui demande de les accepter ou de ne pas les accepter.

Si le terminal de l'utilisateur est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, le Site MOULINOT ne peut pas s'assurer de manière certaine que les services destinés au terminal de l'utilisateur correspondent bien à sa propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur du terminal.

Dans tous les cas, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation du terminal et la configuration des paramètres du navigateur à l'égard des Cookies relèvent du libre choix et de la responsabilité de l'utilisateur.

- **Refuser ou supprimer les Cookies par l'intermédiaire du logiciel de navigation**

Par le biais de son logiciel de navigation, l'utilisateur peut à tout moment choisir de désactiver tout ou partie des Cookies et/ou paramétrer le navigateur pour qu'il signale les Cookies déposés au fur et à mesure dans le terminal et demander de les accepter ou non (au cas par cas ou en totalité). La désactivation de tous les Cookies n'empêchera pas d'utiliser le Site MOULINOT dans des conditions normales, dans la mesure où aucun Cookie n'est essentiel à son fonctionnement.

##### En cas d'utilisation du navigateur Explorer :

Pour bloquer un Cookie : cliquez sur le bouton "Outils", puis "Options Internet". Sous l'onglet général "Historique de navigation", cliquez sur "Paramètres". Puis cliquez sur "Afficher les fichiers" et sélectionnez le ou les Cookie(s) que vous souhaitez désactiver.

Fermez ensuite la fenêtre qui contient cette liste de Cookies et cliquez deux fois sur "OK" pour retourner sur Internet.

Pour supprimer un Cookie : cliquez sur le bouton "Outils", puis "Sécurité" et sélectionnez "Supprimer l'historique de navigation". Cochez la case "Cookies et données de sites web", puis cliquez sur "Supprimer".  
<http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

**En cas d'utilisation du navigateur Firefox :** cliquez sur l'icône du Menu Firefox, puis sur le bouton "Outils", puis "Options" ; dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez "Vie Privée" et choisissez les options souhaitées.  
<http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>

**En cas d'utilisation du navigateur Safari :** cliquez sur le bouton "Paramètres", puis "Préférences". Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez "Confidentialité/Sécurité", et cliquez sur "Afficher les Cookies". Sélectionnez les Cookies que vous souhaitez désactiver puis cliquez sur "Effacer" ou sur "Tout effacer".  
<http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww/cookies/>

**En cas d'utilisation du navigateur Chrome :** cliquez sur l'icône du menu Google Chrome, puis "Paramètres". Au bas de la page, cliquez sur "Afficher les paramètres avancés". Dans la section "Confidentialité", cliquez sur "Paramètre de contenu". Pour désactiver les Cookies :

- Sélectionnez "Interdire à tous les sites de stocker des données" ;
- Cliquez sur "Cookies et données de site", puis passez la souris sur le site ayant créé le Cookie, et cliquez sur "X" dans l'angle droit, ou cliquez sur "Tout supprimer".  
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>

##### Do not track

L'utilisateur peut également paramétrer son navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web qu'il ne souhaite pas être suivi. (option "Do No Track").

- Internet Explorer™ :

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17288/windows-internet-explorer-11-use-do-not-track>

- Safari™ : [https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21416?locale=fr_FR)

- Chrome™ :

<https://support.google.com/chrome/answer/2790761?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- Firefox™ : <https://support.mozilla.org/fr/kb/comment-activer-option-ne-pas-pister>

- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/12.10/fr/notrack.html>

- **Refuser ou supprimer un Cookie de mesure d'audience**

Si l'utilisateur ne souhaite pas que le Site MOULINOT enregistre des Cookies dans son navigateur à des fins de mesure d'audience, il peut cliquer sur le lien de désactivation suivant qui enregistre au sein de son navigateur un Cookie ayant pour unique objet de les désactiver :  
Google Analytics : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. La désactivation des Cookies de mesure d'audience n'empêchera pas d'utiliser le Site MOULINOT dans des conditions normales, dans la mesure où aucun Cookie n'est essentiel à son fonctionnement.

- **Refuser un Cookie émis par les réseaux sociaux**

Si l'utilisateur souhaite empêcher la pose de Cookies de réseaux sociaux dans son navigateur, il peut cliquer sur les liens de désactivation suivants qui enregistreront au sein de son navigateur un Cookie ayant pour unique objet de neutraliser l'utilisation des autres Cookies provenant d'un même émetteur. Désactiver ces Cookies empêchera donc toute interaction avec le ou les réseaux sociaux concernés :

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=fr>

LinkedIn: <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Attention, la prise en compte des différents souhaits repose sur un Cookie ou plusieurs Cookies déterminés. Si l'utilisateur supprime tous les Cookies enregistrés au sein du terminal concernant le Site MOULINOT, il ne sera plus possible de savoir quel consentement ou quel refus l'utilisateur a émis. Cela reviendra donc à réinitialiser le consentement de l'utilisateur et il devra donc à nouveau refuser le ou les Cookies qu'il ne souhaite pas conserver. De même, si l'utilisateur utilise un autre navigateur Internet, il devra à nouveau refuser ces Cookies car ses choix, comme les Cookies auxquels ils se rapportent, dépendent du navigateur et du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) que l'utilisateur utilise pour consulter le Site MOULINOT.

- **Plus d'informations sur les Cookies avec la CNIL**

La CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) a réalisé une vidéo pour tout savoir sur les Cookies. La vidéo est accessible ici : <https://www.cnil.fr/atom/14976>





#### **ARTICLE 5 : RESPONSABILITE**

MOULINOT met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité au Site MOULINOT, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir. MOULINOT ne peut, en outre, être tenue pour responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Site MOULINOT. MOULINOT se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Site MOULINOT, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption, la suspension ou la modification n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

De même, les informations mises en ligne sur le Site MOULINOT peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment par MOULINOT, sans préavis.

L'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus informatique ou programme malfaisant.

L'utilisateur s'engage à ne pas interférer sur le Site MOULINOT ou interrompre le fonctionnement normal de celui-ci. D'une manière générale, l'utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique du Site MOULINOT.

En outre, l'utilisateur s'engage à ne pas lancer sur le Site MOULINOT de procédures automatisées de quelque nature que ce soit, notamment de procédures visant à ajouter ou récupérer des informations ou du contenu.

Le Site MOULINOT peut contenir des liens vers des sites Internet de tiers, qui sont régis par leurs propres politiques de confidentialité, conditions d'utilisation et mesures de sécurité, lesquelles peuvent différer de celles de MOULINOT.

Les sites Internet auxquels l'utilisateur peut accéder à partir de liens hypertextes sur le Site MOULINOT sont indépendants de MOULINOT et exploités sous la responsabilité exclusive de leur auteur. Par ces liens, MOULINOT ne prend aucun engagement, ni ne formule aucune déclaration quant auxdits sites et ne saurait en conséquence assumer une quelconque responsabilité à ce titre.

L'utilisateur n'est pas autorisé à créer un lien hypertexte vers le Site MOULINOT sans l'accord préalable et exprès de MOULINOT.

#### **ARTICLE 6 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont régies par la loi française interne.

En cas de litige n'ayant pu faire l'objet d'un accord amiable, tout différend au sujet de l'application des présentes conditions générales d'utilisation, de leur interprétation, de leur exécution seront portés devant les tribunaux compétents selon les règles de droit commun.

